

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan-pertanyaan yang ada sesuai dengan kejadian/peristiwa yang pernah Saudara lakukan/alami dalam pekerjaan/tugas Saudara.
2. Apabila ada pertanyaan yang Saudara belum pernah melakukan/mengalami dalam pekerjaan/tugas Saudara, maka Saudara tidak perlu menjawab pertanyaan tersebut.
3. Jawablah pertanyaan-pertanyaan dengan kejadian/peristiwa yang paling baru/terkini atau maksimal dalam kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir.
4. Jawablah pertanyaan-pertanyaan secara singkat dan jelas.
5. Jawab pertanyaan dengan jujur dan berpikir positif mengenai diri Saudara sendiri.
6. Hindari sejauh mungkin menjawab pertanyaan yang tidak sesuai dengan apa yang pernah Saudara lakukan/alami, karena ini hanya akan menyulitkan Saudara sendiri

IDENTITAS PESERTA

- | | | | |
|----|-------------------|---|-------|
| 1. | Nomor | : | |
| 2. | Nama | : | |
| 3. | Tempat/Tgl. Lahir | : | |
| 4. | Jabatan saat ini | : | |

1	
	Ceritakanlah salah satu perencanaan strategis yang pernah Saudara kembangkan di tingkat organisasi dalam rangka mencapai visi dan misi dari unit kerja/ organisasi Saudara.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi yang melatarbelakangi munculnya perencanaan strategis tersebut?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Perencanaan strategis apa yang dikembangkan?
	Apakah perencanaan strategis itu berhasil dilaksanakan? Kalau ya, apa hasilnya?
	Apa dampak dari implementasi perencanaan startegis tersebut terhadap unit kerja/ organisasi Saudara?
Catatan (optional)	

2	Ceritakan tentang sesuatu yang baru atau berbeda yang Saudara lakukan di unit kerja Saudara sehingga pelayanan, produktivitas, kualitas, kerja tim, atau kinerja menjadi meningkat.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang Saudara melakukan hal tersebut?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Apa yang Saudara lakukan?
	Apa hasilnya dibandingkan dengan kondisi sebelumnya?
	Apakah bawahan Saudara terlibat dalam proses tersebut? Kalau ya, apa kontribusi bawahan Saudara?
Apakah ada sesuatu yang baru atau berbeda yang juga dilakukan oleh bawahan Saudara? Kalau ya, ceritakan apa yang dilakukan bawahan Saudara?	
Apa kontribusi Saudara terhadap bawahan Saudara dalam melakukan sesuatu yang baru atau berbeda?	
Catatan (optional)	

3	Ceritakan saat diri Saudara sendiri dan saat Saudara membawa unit kerja /organisasi untuk menerima perubahan, dan membuat penyesuaian pola kerja yang diperlukan.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang Saudara melakukan hal tersebut?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Apa yang Saudara sendiri lakukan dalam Saudara menyesuaikan dengan perubahan tersebut?
	Apa yang Saudara lakukan untuk membawa perubahan pada bawahan atau orang lain dalam unit kerja / organisasi Saudara?
	Apa yang Saudara lakukan untuk memastikan bahwa perubahan sudah diterapkan secara efektif di unit kerja / organisasi Saudara?
	Bagaimana hasil dari perubahan yang Saudara pimpin?
Apakah perubahan tersebut untuk kepentingan jangka pendek atau jangka panjang? Ceritakan?	
Apakah perubahan tersebut juga diterapkan di unit-unit kerja lain? Kalau ya, ceritakan apa kontribusi Saudara dalam penerapan perubahan tersebut di unit-unit kerja lain?	
Catatan (optional)	

4	Ceritakan tentang waktu di mana Saudara mempertahankan sikap atau pendapat didepan atasan / senior Saudara, dimana Saudara menyadari situasi itu berpotensi menimbulkan konflik antara diri Saudara dengan mereka.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang Saudara melakukan hal tersebut?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Ceritakan apa beda pendapatnya yang terjadi antara Saudara dengan atasan / senior Saudara?
	Apa saja yang Saudara lakukan dalam menghadapi situasi tersebut?
	Apakah Saudara berhasil mempertahankan pendapat Saudara? Kalau ya, apa alasan Saudara sehingga tetap mempertahankan pendapat Saudara?
	Bagaimana sikap atasan / senior Saudara terhadap diri Saudara setelah kejadian tersebut?
Bagaimana Saudara merespon sikap atasan / senior Saudara tersebut?	
Catatan (optional)	

5	Ceritakan salah satu konsep atau rekomendasi yang Saudara buat berdasarkan pada pengetahuan atau pengalaman profesional yang memiliki dampak terhadap unit kerja / organisasi Saudara.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi yang melatar belakangi munculnya konsep atau rekomendasi tersebut?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Ceritakan secara singkat isi konsep atau rekomendasi tersebut.
	Apakah konsep atau rekomendasi yang Saudara buat dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan bagi pemangku kepentingan (stakeholders) Saudara?
	Apakah konsep atau rekomendasi Saudara diimplementasikan? Kalau ya, ceritakan bagaimana proses implementasinya?
Apakah dampak dari penerapan konsep atau rekomendasi yang Saudara buat terhadap unit kerja / organisasi Saudara?	
Catatan (optional)	

6	Ceritakan suatu kejadian saat Saudara mampu mengoptimalkan waktu dan penggunaan sumber daya (orang / materi / aset) di unit kerja / tim Saudara, sehingga Saudara berhasil menyelesaikan tugas dengan baik.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apakah situasi / latar belakang Saudara melakukan hal tersebut?
	Apakah tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Apakah yang saudara lakukan?
	Bagaimana hasilnya?
	Catatan (optional)

7	Ceritakan proses atau metode yang pernah Saudara gunakan dalam situasi tertentu untuk mengembangkan pemahaman tentang sudut pandang dan kebutuhan / harapan stakeholders organisasi Saudara.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang Saudara melakukan hal tersebut?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Proses atau metode apa yang Saudara gunakan untuk memahami kebutuhan / harapan stakeholders organisasi Saudara?.
	Apa yang Saudara lakukan untuk memenuhi kebutuhan / harapan stakeholders organisasi Saudara?
	Apa perubahan atau perbaikan dalam pelayanan yang Saudara lakukan untuk menanggapi umpan balik dari stakeholders organisasi Saudara?
Apakah Saudara mampu memenuhi kebutuhan stakeholders organisasi Saudara melebihi harapannya? Kalau ya, apa indikatornya?	
Catatan (optional)	

8	Ceritakan mengenai keputusan yang pernah Saudara ambil dan mempunyai pengaruh yang luas/besar bagi organisasi.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang kejadiannya?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Ceritakan secara singkat situasi tindakan/keputusan yang Saudara ambil tersebut.
	Apa konsekuensinya jika tindakan tersebut tidak bisa dilakukan?
	Apa yang Saudara lakukan?
Apakah saja hambatan yang Saudara hadapi ketika melakukan tindakan tersebut.	
Bagaimana hasil akhirnya?	
Catatan (optional)	

9	Ceritakan suatu situasi yang pernah Saudara alami, dimana Saudara menghadapi kondisi atau situasi yang menuntut perhatian terhadap batas-batas norma dan etika untuk mencapai tujuan pekerjaan, meskipun ada tekanan atau tantangan dari pihak lain.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa yang menjadi latar belakang situasi tersebut?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Apa bentuk tekanan atau tantangan tersebut? Dan dari mana / siapa tekanan atau tantangan itu muncul?
	Apa resiko yang Saudara hadapi bila tidak melakukan seperti yang dikehendaki oleh pihak lain yang memberikan tekanan atau tantangan kepada Saudara?
	Apa yang Saudara lakukan?
	Bagaimana hasil akhirnya?
Catatan (optional)	

10	Ceritakan tentang diri Saudara dalam menginspirasi, mengarahkan, dan memimpin organisasi Saudara untuk mencapai visi, misi dan nilai-nilai organisasi dalam jabatan Saudara saat ini.
	Kapan kurun waktu kejadiannya?
	Ceritakan situasi / latar belakang unit kerja yang Saudara pimpin (jumlah bawahan, komposisi pendidikan bawahan, kekurangan / kelebihan bawahan secara umum)
	Apa posisi / jabatan Saudara dalam kurun waktu tersebut?
	Ceritakan waktu Saudara memahami karakter individu dan mengarahkannya untuk menghasilkan kinerja terbaik dalam rangka mengimplementasikan visi dan misi organisasi?
	Ceritakan saat Saudara mendorong beragam pihak baik internal maupun eksternal untuk mencapai kinerja terbaik?
	Ceritakan secara spesifik dari sesuatu yang pernah Saudara lakukan yang membantu membangun antusiasme pada organisasi Saudara. (Apa yang Saudara lakukan? Bagaimana respon lingkungan organisasi terhadap Saudara? Apa perubahan yang terjadi pada organisasi Saudara?
	Catatan (optional)

11	Ceritakan tentang waktu Saudara terlibat dalam aktivitas / kegiatan lintas unit kerja / organisasi untuk mengembangkan hubungan kerja yang lebih baik dengan mereka yang terlibat dalam kegiatan tersebut.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang kejadiannya?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Apa aktivitas / kegiatan tersebut?
	Sebutkan unit kerja atau organisasi yang terlibat dalam aktivitas / kegiatan tersebut.
Apakah dalam mengembangkan hubungan selain jalur formal, Saudara juga menggunakan jalur informal? Kalau ya, ceritakan bagaimana Saudara menggunakan jaringan informal Saudara yang sifatnya lintas unit kerja / organisasi tersebut.	
Catatan (optional)	

12	Ceritakan ketika Saudara mengembangkan dan memelihara atau memperkuat suatu hubungan dengan seseorang atau kelompok diluar organisasi Saudara untuk mendukung tujuan organisasi Saudara
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang kejadiannya?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Dengan pihak mana saja Saudara mengembangkan hubungan untuk mendukung tujuan organisasi Saudara?
	Mengapa Saudara mengembangkan hubungan tersebut?
	Apa yang Saudara lakukan untuk mempertahankan / memperkuat hubungan tersebut?
	Bentuk-bentuk kegiatan apa saja yang Saudara lakukan dalam rangka membina hubungan tersebut?
Apa manfaat bagi organisasi Saudara dengan mempertahankan / memperkuat hubungan tersebut?	
Catatan (optional)	

13	Ceritakan ketika Saudara berhasil menyelesaikan suatu situasi/persoalan-persoalan sensitif diantara bawahan atau anggota pada tim Saudara atau pihak-pihak di dalam maupun di luar organisasi Saudara yang apabila dibiarkan dapat memicu konflik.
	Kapan waktu kejadiannya?
	Apa situasi / latar belakang kejadiannya?
	Apa tugas atau posisi Saudara dalam situasi tersebut?
	Apa yang menjadi dasar identifikasi Saudara?
	Apa antisipasi yang Saudara lakukan untuk mencegah terjadinya konflik tersebut atau meresolusi konflik tersebut?
	Apa hasil akhirnya?
	Catatan (optional)