



# MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

## KEPANITERAAN

Jl. Medan Merdeka Utara No. 9 – 13 Jakarta Pusat Tlp. (021) 3843348-3810350-3457661 (hunting).  
TROMOL POS NO. 1020 JAKARTA 10010

Nomor : ~~002~~/Pan/HK.01/08/2025 Jakarta, 20 Agustus 2025  
Lampiran : -  
Hal : Pemberitahuan Layanan Pengaduan Resmi Kepaniteraan  
Mahkamah Agung RI

Kepada Yth.

1. Bapak Sekretaris Mahkamah Agung RI
2. Bapak Kepala Badan Urusan Administrasi
3. Para Ketua Pengadilan Tingkat Banding
4. Para Ketua Pengadilan Tingkat Pertama

di

Tempat

Menindaklanjuti amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan dalam rangka melaksanakan Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan dan Surat Keputusan Panitera Mahkamah Agung Nomor 844/PAN/OT.01.3/08/2025 tentang Pemberlakuan Aplikasi Respons Cepat Pelayanan Kepaniteraan (RESPEK) di Lingkungan Kepaniteraan Mahkamah Agung, untuk meningkatkan kualitas, akuntabilitas, dan standardisasi penanganan pengaduan terkait seluruh layanan administrasi yustisial di lingkungan Kepaniteraan Mahkamah Agung Republik Indonesia, dengan ini diberitahukan hal-hal sebagai berikut:

1. Kepaniteraan Mahkamah Agung Republik Indonesia telah menyediakan saluran pengaduan daring (online) yang terpusat dan terintegrasi untuk menangani setiap keluhan, masukan, dan laporan yang terkait dengan pelayanan kepaniteraan di lingkungan Mahkamah Agung dengan laman: **<https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/contact/layanan-pengaduan>**;
2. Laman tersebut merupakan situs resmi Kepaniteraan Mahkamah Agung RI dan menjadi satu-satunya media pengaduan pelayanan yang sah di lingkungan Kepaniteraan Mahkamah Agung RI. Seluruh penyampaian dan tindak lanjut pengaduan terkait pelayanan pada kepaniteraan wajib dilakukan melalui laman ini, yang berfungsi sebagai:
  - a. Sarana penerimaan dan penanganan pengaduan masyarakat terkait pelayanan kepaniteraan;
  - b. Platform pemantauan dan evaluasi kinerja pelayanan kepaniteraan;
  - c. Sistem pelaporan periodik untuk peningkatan kualitas layanan.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerja samanya, diucapkan terima kasih.

Panitera  
Mahkamah Agung RI,  
  
Heru Pramono  




Tembusan kepada Yth.:

1. Yang Mulia Ketua Mahkamah Agung RI;
2. Yang Mulia Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial;
3. Para Ketua Kamar pada Mahkamah Agung RI;
4. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI;
5. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI;
6. Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan Tata Usaha Negara Mahkamah Agung RI;
7. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.