



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BADAN URUSAN ADMINISTRASI

Jalan Medan Merdeka Utara Nomor 9-13, Telepon. (021) 3843348, Faksimile. (021) 3453553
Tromol Pos Nomor 212 Jakarta 15115 www.mahkamahagung.go.id

Nomor : 181/Bua.6/TI1.4.1/IX/2025
Sifat : Terbatas
Lampiran : Satu Rangkap
Hal : Pemberitahuan pelaksanaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server

Jakarta, 10 September 2025

Kepada Yth.

1. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Banding
 2. Para Sekretaris Pengadilan Tingkat Pertama
- di
Tempat

Menyambung Surat Kepala Biro Hukum dan Humas Nomor : 236.a/Bua.6/TI1.4.1/X/2024 tanggal 10 Oktober 2024 perihal *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server, diinformasikan kembali bahwa pelaksanaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server pada Pengadilan saat ini masih berlangsung sampai dengan tanggal 10 Oktober 2025. Bagi Satuan Kerja Pengadilan yang mengalami kendala pada perangkat Server dapat mengajukan surat permohonan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server yang ditandatangani pimpinan Pengadilan (format terlampir) dan disampaikan melalui nomor **Hotline : 085290808080**. Selanjutnya diinformasikan dalam kegiatan pemeliharaan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat Server **tidak dipungut biaya**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Plt. Kepala Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat MA-RI

Sobandi

Tembusan:
Sekretaris Mahkamah Agung



Lampiran
Surat Plt. Kepala Biro Hukum dan Humas
Badan Urusan Administrasi
Nomor : 181/Bua.6/TI1.4.1/IX/2025
Tanggal : 10 September 2025

KOP PENGADILAN

Nomor : Jakarta, 2025
Sifat :
Lampiran :
Hal : Permohonan *Renewal Support* dan
Warranty Perangkat Server

Kepada Yth.
Kepala Biro Hukum dan Humas
di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Kepala Biro Hukum dan Humas Nomor :
239.a/Bua.6/TI1.4.1/X/2024 tanggal 11 Oktober 2024 perihal *Renewal Support* dan *Warranty*
Perangkat Server, mengajukan permohonan *Renewal Support* dan *Warranty* Perangkat
Server karena kondisi server mengalami kendala karena (mohon dijelaskan).....
Selanjutnya berikut disampaikan isian Form Pengajuan *Renewal Support* dan *Warranty*
Perangkat Server. (Terlampir)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Ketua/Kepala Pengadilan

Nama



Lampiran
Surat Ketua/Kepala Pengadilan
Nomor :
Tanggal :

**FORM PENGAJUAN
RENEWAL SUPPORT DAN WARRANTY PERANGKAT SERVER
PENGADILAN**

- a.** Nama Pengadilan :
- b.** Alamat Pengadilan :
- c.** Nama PIC :
- d.** NIP PIC :
- e.** Jabatan :
- f.** No. HP PIC :
- g.** Produk yang terkendala :
- h.** Serial Number :
- i.** Kerusakan :
- j.** Foto error code/ Log :

