



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
SEKRETARIAT

Jalan Medan Merdeka Utara Nomor. 9 – 13, Telepon (021) 3843348 Faksimile. (021) 3453553
Tromol Pos Nomor 1020 Jakarta 10110 www.mahkamahagung.go.id

Nomor : 16164/SEK/RA1.3/XI/2025 Jakarta, 13 November 2025
Sifat : Terbatas
Hal : Penyampaian *Link* Survei Kepuasan Masyarakat
Pengguna Layanan Pengadilan

Yth. 1. Ketua/Kepala Pengadilan Tingkat Banding;
2. Ketua/Kepala Pengadilan Tingkat Pertama
Pada Empat Lingkungan Peradilan.

Dalam rangka mendukung pencapaian Indikator Sasaran Strategis Renstra Mahkamah Agung Tahun 2025–2029, yaitu “Indeks kepuasan pengguna layanan pengadilan berdasarkan standar layanan yang ditetapkan”, Mahkamah Agung akan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pengguna layanan di pengadilan tingkat pertama pada empat lingkungan peradilan, Pengadilan Militer Tinggi (Dilmilti) dan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara (PT TUN), karena dalam keadaan tertentu dan perkara tertentu kedua pengadilan tingkat banding tersebut berfungsi sebagai pengadilan tingkat pertama. Survei ini bertujuan untuk mengukur kinerja pelayanan pengadilan secara objektif dan berkesinambungan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Menyediakan *barcode/link* survei di area Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)/tempat lain yang mudah diakses oleh pihak berperkara. Tautan survei beserta *link bitly* dan *barcode* dapat diakses melalui **<https://bit.ly/surveilayananpengadilan>**;
2. Memberikan informasi kepada masyarakat pencari keadilan mengenai pelaksanaan pengisian kuesioner, yang dilaksanakan sejak tanggal surat diterbitkan sampai dengan 12 Desember 2025.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Sekretaris Mahkamah Agung
Republik Indonesia,



Sugiyanto

Tembusan:

1. Ketua Kamar Pembinaan Mahkamah Agung RI;
2. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum;
3. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama;
4. Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara;
5. Kepala Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI;
6. Kepala Biro Perencanaan dan Organisasi Mahkamah Agung.

